

# Zásady o ochraně osobních údajů

na základě zákona č. 101/2000 Sb., Zákon o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

účinné od 25. května 2018

Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte jako host Aparthotelu Teddy v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

S osobními údaji vždy zacházíme s respektem a péčí.

## DEFINICE POJMŮ

**Správce** osobních údajů je společnost **ARKO-CONSULT s.r.o.**, se sídlem Vrchlického 484/45, 150 00 Praha 5, IČO: 625 091 61, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 411 92 (dále jen jako „**Aparthotel Teddy**“ nebo „**správce**“).

**Subjektem údajů** se rozumí fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují, zájemce o ubytování v Aparthotelu Teddy (dále jen jako „**host**“).

**Hotelem** se rozumí ubytovací zařízení Aparthotel Teddy, na adrese Kvilda č.p. 72, č.p. 73 a č.p. 81, 384 93 Kvilda, provozované správcem.

**Osobním údajem** se rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů.

## ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje hostů zpracováváme jako správce, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případně další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat.

Prohlašujeme, že jako správce osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budeme zpracovávat osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- umožníme uplatňování a plnění práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěří hosté sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- **Poskytování služeb a plnění smlouvy**  
Osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon, datum příjezdu a odjezdu, číslo dokladu totožnosti a další nezbytně nutné, které potřebujeme k plnění smlouvy (rezervace ubytování, ubytovací kniha).

- **Vedení účetnictví**

Osobní údaje nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů a řádného vedení ubytovací knihy, a to ve smyslu ust. § 3, odst. 4 zk. č. 565/1990 Sb., Zákon o místních poplatcích, v platném znění, a zákona č. 222/2017 Sb., Zákon o pobytu cizinců na území České republiky, v platném znění.

- **Marketing**

Zasílání newsletterů, osobní údaje (e-mail) využíváme za účelem přímého marketingu. Newsletter zasíláme našim hostům a činíme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že naše hosty novinky zajímají. Pouze na základě souhlasu hosta můžeme využít e-mailovou adresu např. pro remarketing a cílení reklamy na facebooku. Tento souhlas udělují hosté na dobu neurčitou s tím, že jej lze kdykoliv bezplatně odvolat, a to e-mailem, písemně nebo použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

- **Online rezervace**

Aparthotel Teddy zpracovává výše uvedené osobní údaje hosta za účelem evidence rezervace vytvořené prostřednictvím online rezervace (<http://aparthotel-teddy.com/rezervace>). Při platbě kartou je host přesměrován na platební bránu GP webpay. Citlivé vstupní údaje, které zadává host do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí. Údaje hosta jsou zabezpečeny šifrovanou komunikací.

## COOKIES

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme, jak dlouho se na stránce host zdrží a ze které stránky přichází. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu můžeme nabídnout hostům ještě lepší služby. Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě souhlasu hosta. Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies může host na svém počítači zakázat. Jedná se o zpracování anonymizovaných dat, které nám slouží k vyhodnocování zájmu o naše služby.

## ZABEZPEČENÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V elektronické formě jsou osobní údaje subjektů ukládány na zabezpečených serverech. Přístup k elektronickým datům mají pouze oprávněné osoby určené správcem. Údaje jsou chráněné moderními bezpečnostními prvky. Data jsou zabezpečena proti neoprávněnému přístupu, užití nebo zpřístupnění třetí straně.

V papírové formě jsou data ukládána v rámci zabezpečených prostor firemního archivu. Do těchto prostor mají přístup pouze oprávněné osoby určené správcem.

## PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

K osobním údajům hosta mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než my a na dané zpracování se specializují.

Jsou to poskytovatelé následujících platforem:

- partneři, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti našich webových stránek, chování na webových stránkách a obchodních konverzí,
- partneři, kteří nám poskytují své služby, kteří pro nás zajišťují technický provoz určité služby, a provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme,
- partneři, kteří pro nás zajišťují přímý marketing a partneři a provozovatelé technických řešení, díky kterým můžeme zobrazovat personalizovaný obsah a reklamu,
- orgány veřejné správy.

Zpracování osobních údajů je automatizované i manuální, prováděné vlastními zaměstnanci správce nebo třetí stranou na základě zpracovatelské smlouvy, s tím, že správce zajistí, aby třetí osoby zpracovávaly osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu správcem stanoveném a odpovídající smlouvě.

### **PŘÁVA HOSTA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

V souvislosti s ochranou osobních údajů má host řadu práv. Pokud bude chtít některého z těchto práv využít, prosíme, aby nás kontaktoval prostřednictvím e-mailu: [info@aparthotel-teddy.com](mailto:info@aparthotel-teddy.com).

Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje host dobrovolně na dobu neurčitou s tím, že jej může kdykoliv bezplatně odvolat, a to e-mailem nebo písemně.

Host je oprávněn požadovat informace o zpracovávaných osobních údajích. Požádá-li host o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu správce povinen tuto informaci předat ve lhůtě jednoho měsíce od obdržení této žádosti. Host je oprávněn požadovat opravu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, web: [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz), má-li za to, že správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s GDPR.

Údaje poskytnuté hostem uchovává správce pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. Po splnění účelu, pro který jsou data zpracovávána, jakož i poté, co dojde k odvolání souhlasu hosta s jejich zpracováním, dochází k jejich odstranění z databáze, a to nejdéle ve lhůtě jednoho měsíce od doby, kdy pomine důvod jejich zpracování, či kdy dojde k odvolání předmětného souhlasu.

Nad rámec výše uvedeného bere host na vědomí, že zákonnou povinností správce je uchovávat záznamy v ubytovací knize po dobu šesti let od provedení posledního zápisu. Host s takovou délkou uchování osobních údajů v ubytovací knize souhlasí.

### **MLČENLIVOST**

Naše hosty můžeme ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů hosta. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů. Bez souhlasu hosta nebudou osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.